

Algemene Verkoopsvoorwaarden

BELDINI – Vlierkouter 16, 9220 Hamme
Ondernemingsnummer: 748.556.918

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en facturen van BELDINI, zowel voor grafisch ontwerp en reclameactiviteiten als voor de productie van gepersonaliseerde lasergegraveerde items. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door BELDINI.

2. Offertes en Prijzen

- Alle offertes van BELDINI zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.
- De vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de klant op het moment van aanvraag werd verstrekt. BELDINI behoudt zich het recht voor om prijzen te herzien bij gewijzigde specificaties of bijkomende vereisten.
- Eventuele extra kosten (zoals drukkosten, verzendkosten, proefdrukken, lettertypes, beeldmateriaal) worden apart gefactureerd.

3. Opdrachtbevestiging en Uitvoering

- Een opdracht wordt pas als aanvaard beschouwd na schriftelijke bevestiging door BELDINI of na aanvang van de werkzaamheden.
- BELDINI behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren zonder motivering.
- Elke wijziging van een goedgekeurde opdracht kan aanleiding geven tot een prijsaanpassing en verlenging van de levertermijn.

4. Betaling

- Tenzij anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum.
- Bij laattijdige betaling is automatisch en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 1% per maand verschuldigd, plus een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van €40.
- Bij achterstallige betaling worden lopende leveringen opgeschort tot de openstaande facturen zijn voldaan.

5. Levering en Termijnen

- Levertermijnen worden slechts bij benadering opgegeven en zijn niet bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Vertraging in de uitvoering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
- De levering gebeurt op het adres opgegeven door de klant. Verzendkosten zijn ten laste van de klant, tenzij anders vermeld.

6. Klachten en Aansprakelijkheid

- Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk gemeld te worden. Na deze termijn wordt de levering geacht aanvaard te zijn.
- BELDINI is niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals winstderving) of voor fouten in aangeleverde bestanden of onvolledige informatie vanwege de klant.
- De aansprakelijkheid van BELDINI is in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag van de betwiste opdracht.

7. Annulatie en Retour

- Annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Voor opdrachten die reeds in uitvoering zijn, wordt het reeds geleverde werk volledig gefactureerd.
- Voor gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten is annulatie of retournering niet mogelijk, behoudens fabricagefouten.

8. Intellectuele Eigendom en Gebruik

- Alle ontwerpen, voorstellen, concepten, schetsen, presentaties en realisaties (hierna 'het werk') blijven eigendom van BELDINI, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het werk mag slechts gebruikt worden voor het afgesproken doel. Elk ander gebruik vereist schriftelijke toestemming van BELDINI.
- Tenzij anders overeengekomen, behoudt BELDINI het recht om gerealiseerde werken te gebruiken voor portfolio-, promotie- of referentiedoeleinden. BELDINI is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren.
- Het overdragen van bronbestanden (zoals Adobe InDesign-, Illustrator- of Photoshopbestanden) is niet standaard inbegrepen en gebeurt enkel mits voorafgaande schriftelijke overeenkomst en vergoeding.

9. Correctierondes en Revisies

- Elke offerte omvat standaard 2 correctierondes. Extra correctierondes worden aan het geldende uurtarief gefactureerd.
- BELDINI is niet verantwoordelijk voor fouten die niet werden opgemerkt in een goedgekeurd ontwerp.

10. Aangeleverd Materiaal (tekst, beeld, logo's...)

- De klant staat in voor de rechten op het aangeleverde materiaal. BELDINI is niet aansprakelijk voor inbreuken op auteursrechten of andere rechten van derden.
- Het aangeleverde materiaal dient in hoge resolutie en in de vereiste formaten te worden bezorgd. Kosten voor aanpassing of optimalisatie van dit materiaal worden bijkomend gefactureerd.

11. Specifieke Bepalingen voor Lasergravure

- Bij lasergravure van gepersonaliseerde items draagt de klant de volledige verantwoordelijkheid voor de correctheid van namen, data, teksten en grafische elementen.
- Voorafgaand aan productie ontvangt de klant een digitaal ontwerp ter goedkeuring. Na goedkeuring is BELDINI niet aansprakelijk voor fouten of vergissingen.

12. Overmacht

- In geval van overmacht (zoals ziekte, brand, stroomonderbrekingen, vertraging bij leveranciers, pandemieën...) wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort of geannuleerd zonder recht op schadevergoeding.

13. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

- Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.
- Geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Dendermonde.

Versie: mei 2025

BELDINI

Vlierkouter 16, 9220 Hamme – beldini.be – info@beldini.be